

Stratégie de groupe Déclaration de qualité

Nous sommes le fournisseur par excellence de consommables de soudage avancés, d'équipements automatisés pour la protection contre l'usure et de solutions d'usure techniques. Nous y parvenons grâce à un dévouement absolu à nos clients, nos employés et à l'innovation.

Nous pensons qu'il n'existe aucun substitut à la qualité et que notre pérennité est assurée par nos clients grâce à leur perception particulière de la qualité de nos produits et services. Nous savons que le produit de meilleure qualité n'est pas celui qui a passé avec succès nos services d'inspection, mais plutôt celui qui répond entièrement aux exigences du client en termes de :



Dans notre quête d'excellence, nous nous appliquerons à assurer la satisfaction totale et sans compromis de tous nos clients au moyen d'un système de gestion de la qualité (SGQ) actif et bien entretenu. Pour faciliter cela, nous allons :

- Nous assurer que nous comprenons les marchés sur lesquels nous opérons et nous adapter en conséquence avec des produits et services appropriés.
- Investir dans les technologies et les personnes afin de fournir des produits et services aux normes les plus élevées.
- Nous assurer que nous achetons les meilleures matières premières, et que nous disposons des meilleurs fournisseurs et services disponibles.
- Améliorer continuellement notre SGQ et nos performances de façon à répondre et surpasser les attentes de nos clients internes et externes.
- Développer, mettre en œuvre et maintenir un SGQ à l'échelle mondiale dans toutes nos unités commerciales afin d'assurer la qualité supérieure dans toutes nos activités, du premier contact avec le client à la livraison finale.
- Nous assurer que l'urgence et la précipitation ne précèdent jamais l'importance pour un produit ou un service de se conformer entièrement à toutes les exigences.
- Veiller à réduire les déchets au minimum grâce au **système 5S** et utiliser le personnel, les ressources et l'équipement au maximum de leurs capacités.
- Nous fixer des objectifs toujours plus élevés de qualité et d'amélioration et continuer à les surveiller en analysant nos performances et nos résultats et en les comparant aux meilleurs au monde.
- Analyser en permanence les compétences et les capacités de nos employés et de ceux qui exécutent des travaux et des services de sous-traitance pour le compte de **Welding Alloys Group** et fournir les compétences, les outils et la formation nécessaires pour engager, responsabiliser et impliquer l'ensemble de notre personnel.

- Nous assurer que nous ne nuisons en aucun cas à l'environnement dans lequel nous opérons, à travers l'une de nos opérations.

- Nous assurer que nous offrons un environnement de travail sûr à tous nos employés où ils peuvent atteindre le maximum de leur potentiel.

Chez Welding Alloys Group, la qualité est un mode de vie qui commence avec chaque employé et ne se termine jamais.

Signé : 

Dominic Stekly PDG
janvier 2023